

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.P.Hagenbeek

BIG-registraties: 49062498325

Overige kwalificaties: Lichaamsgericht Werkend Psycholoog (LWP)

Basisopleiding: gz-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94005253

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek

E-mailadres: psychologiepraktijkh.p.hagenbeek@epraktijk.nl

KvK nummer: 24465479

Website: www.harriethagenbeek.nl

AGB-code praktijk: 94055351

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Problematiek die onder basisverzekering valt:

o.a. spannings- en angstklachten, overmatig piekeren, stemmingsproblematiek, posttraumatische stressklachten, onverklaarbare lichamelijke klachten, slaapstoornissen.

Problematiek die niet onder basisverzekering valt (maar soms wel uit de aanvullende verzekering vergoed wordt):

o.a. aanpassingsstoornis, identiteitsproblemen, werk- en relatieproblemen (partnerrelatie therapie)

Harriet Hagenbeek werkt met een combinatie van methoden en technieken uit de oplossingsgerichte

en inzichtgevende therapie, EMDR, cognitieve gedragstherapie en technieken uit de lichaamsgerichte psychotherapie en mindfulness.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: H.P. Hagenbeek

BIG-registratienummer: 49062498325

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: H.P. Hagenbeek

BIG-registratienummer: 49062498325

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiaters

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

-De Nieuwe Praktijk, AGB-code praktijk: 94063136

\*Psychotherapeute C.Nocera: BIG-nummer: 59915492916

\*Psychotherapeute J.Arkesteijn, BIG-nummer: 69910863225

-Psychiater P.J.M.Schoof, BIG-nummer: 19023771701

-Psychotherapeute Jolanda de Bree, BIG-nummer: 49920637716

-Psychotherapeut Eric de Haan, BIG-nummer: 89920621616

-P.R.Koskenniemi, BIG-nummer 59910559326

-Psychotherapeut M.Marinkovic, BIG-nummer 69919383316

-GZ-psycholoog Corinne de Beer:BIG-nummer:390-577.80225

AGB-code: 94-003001,Kamer van Koophandel: 37157953

-PsyQ Rotterdam

-De Viersprong

-Fortagroep

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

-Medicatieadvies / overleg met HA en /of psychiater

-Overleg over opschaling, diagnose met ggzinstelling/ De Nieuwe Praktijk of de Viersprong, Fortagroep of PsyQ

-Overleg met HA en crisisdienst bij (vermoeden van) psychose, zelfmoordplannen.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

-Mijzelf in vooraf afgesproken situaties (bij uitzondering) en anders:

-Huisartsenpost

-Crisisdienst

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Ik neem contact op met de HA en deze belt de crisisdienst.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

\*Psychotherapeute C.Nocera: BIG-nummer: 59915492916

\*Psychotherapeute J.Arkesteijn, BIG-nummer: 69910863225

-Psychiater P.J.M.Schoof, BIG-nummer: 19023771701

-Psychotherapeute Jolanda de Bree, BIG-nummer: 49920637716

-Psychotherapeut Eric de Haan, BIG-nummer: 89920621616

-P.R.Koskenniemi, BIG-nummer 59910559326

-Psychotherapeut M.Marinkovic, BIG-nummer 69919383316

-GZ-psycholoog Corinne de Beer:BIG-nummer:390-577.80225

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Ik heb meerdere intervisiegroepen waar ik aan deelneem. Bovengenoemde namen zijn een selectie van de deelnemers, waarvan ik toestemming heb om hun gegevens te noemen. Via de intervisie krijg ik feedback wanneer ik een vraag heb over bijvoorbeeld een client of over mijn eigen functioneren. Daarnaast geef ik ook feedback. Van de intervisie wordt daarnaast een verslag gemaakt. Hierdoor kan ik mijzelf als therapeut en professional, maar ook als mens en persoon verder ontwikkelen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.harriethagenbeek.nl/psychologiepraktijk/vergoedingen/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.harriethagenbeek.nl/psychologiepraktijk/vergoedingen/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psynip.nl/beroepsethiek.html>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Wanneer client een klacht heeft over mij of mijn behandeling (gemeld: face to face, telefonisch, per brief of mail )dan ga ik hierover met client in gesprek en probeer ik hier samen met client uit te komen op een manier dat client zich serieus genomen voelt in zijn klacht.

Mocht dit onverhoopt niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden dan doe ik een

beroep op mijn beroepsvereniging het NIP, die een geschillencommissie heeft en een klachtenfunctionaris, waar client de klacht kan indienen.

**Link naar website:**

<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/korte-informatie-over-de-klachtprocedure.html>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

De Nieuwe Praktijk ([www.denieuwepraktijk.nl](http://www.denieuwepraktijk.nl))

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.harriethagenbeek.nl/aanmelden/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Harriet Hagenbeek doet zelf de telefonische aanmelding, intake en alle communicatie met client.

Bij de telefonische aanmelding krijgt client meteen informatie over de wachttijden, behandelvoorwaarden en praktijkgegevens.

Tijdens intake worden klachten geïnventariseerd, behandelplan voorgesteld, en de zwaarte van het zorgtraject bepaald. Indien akkoord, wordt de behandeling van het traject conform deze afspraken ingezet.

Vorderingen worden periodiek gemonitord en besproken.

Afronding vindt plaats in onderlinge overeenstemming en indien van toepassing vindt overdracht plaats naar een lichter of zwaarder zorg kaliber.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het voorgestelde behandelplan wordt in overeenstemming opgesteld (en indien nodig soms aangepast). Het plan van aanpak en de voortgang van de behandeling wordt gemonitord door mondelinge toelichting van client en door invulling (elke sessie) van een lijstje met een aantal ijkpunten waarbij client de mate van welbevinden aangeeft op een aantal vlakken (ORS: outcome rating scale).

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Regelmatig wordt mondeling afgestemd of het plan van aanpak nog steeds goed past bij de hulpvraag.

Bij de start en bij de afronding vindt afname van een (ROM) vragenlijst plaats.

Mocht tussentijds blijken dat de generalistische basiszorg niet langer passend is dan wordt in onderling overleg terugverwezen naar de huisarts voor passender zorg (POH of specialistische ggz/psychiater).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

-Mondelinge rapportage (client vertelt concreet waaraan hij of zij merkt dat het beter gaat, en zo niet waar dit mogelijk mee te maken heeft en samen bekijken we wat nodig is om dit wel te bewerkstelligen), elke sessie.

-Per sessie een ORS meting, die vooruitgang te zien moet geven. Zo niet, dan wordt besproken en zo ver mogelijk geboden wat nodig is om dit wel te bereiken.

Indien nodig wordt doorverwezen naar een ander (lichter of zwaarder)zorgkaliber.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

-Ik vraag concreet of client zich goed begeleid voelt, elke sessie, of er iets mist of beter kan.

-Bij afronding kan client anoniem een klanttevredenheidsvragenlijst invullen (CQi-GGZ-VZ-AMB)

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Harriet Hagenbeek

Plaats: Rotterdam

Datum: 03-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja