

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.P.Hagenbeek

BIG-registraties: 49062498325

Overige kwalificaties: Lichaamsgericht Werkend Psycholoog (LWP)

Basisopleiding: gz-psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94005253

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek

E-mailadres: psychologiepraktijkh.p.hagenbeek@epraktijk.nl

KvK nummer: 24465479

Website: www.harriethagenbeek.nl

AGB-code praktijk: 94055351

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Problematiek die onder basisverzekering valt:

o.a. spannings- en angstklachten, overmatig piekeren, stemmingsproblematiek, posttraumatische stressklachten, onverklaarbare lichamelijke klachten, slaapstoornissen.

Problematiek die niet onder basisverzekering valt (maar soms wel uit de aanvullende verzekering vergoed wordt):

o.a. aanpassingsstoornis, identiteitsproblemen, werk- en relatieproblemen.

Harriet Hagenbeek werkt met een combinatie van methoden en technieken uit de oplossingsgerichte en inzichtgevende therapie, EMDR, cognitieve gedragstherapie en technieken uit de lichaamsgerichte psychotherapie en mindfulness.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H.P. Hagenbeek

BIG-registratienummer: 49062498325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- De Nieuwe Praktijk, AGB-code praktijk: 94063136
- *Psychotherapeute C.Nocera: BIG-nummer: 59915492916
- *Psychotherapeute J.Arkesteijn, BIG-nummer: 69910863225
- Psychiater P.J.M.Schoof, BIG-nummer: 19023771701
- Psychotherapeute Jolanda de Bree, BIG-nummer: 49920637716
- Psychotherapeut Eric de Haan, BIG-nummer: 89920621616
- P.R.Koskenniemi, BIG-nummer 59910559326
- GZ-psycholoog Corinne de Beer:BIG-nummer:390-577.80225
- AGB-code: 94-003001,Kamer van Koophandel: 37157953
- PsyQ Rotterdam
- De Viersprong
- Fortagroep

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Medicatieadvies / overleg met HA en /of psychiater
- Overleg over opschaling, diagnose met ggzinstelling/ De Nieuwe Praktijk of de Viersprong, Fortagroep of PsyQ
- Overleg met HA en crisisdienst bij (vermoeden van) psychose, zelfmoordplannen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Mijzelf in vooraf afgesproken situaties (bij uitzondering) en anders:
- Huisartsenpost
- Crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Ik neem contact op met de HA en deze belt de crisisdienst.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.harriethagenbeek.nl/psychologiepraktijk/vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.harriethagenbeek.nl/psychologiepraktijk/vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Wanneer client een klacht heeft over mij of mijn behandeling (gemeld: face to face, telefonisch, per brief of mail) dan ga ik hierover met client in gesprek en probeer ik hier samen met client uit te komen op een manier dat client zich serieus genomen voelt in zijn klacht.

Mocht dit onverhoopt niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden dan doe ik een beroep op mijn beroepsvereniging het NIP, die een geschillencommissie heeft en een klachtenfunctionaris, waar client de klacht kan indienen.

Link naar website:

<http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/korte-informatie-over-de-klachtprocedure.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Stichting Geschillen Commissie (SGC)

Link naar website:

zie website NIP geschillenregeling

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
De Nieuwe Praktijk (www.denieuwepraktijk.nl)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.harriethagenbeek.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Harriet Hagenbeek doet zelf de telefonische aanmelding, intake en alle communicatie met client. Bij de telefonische aanmelding krijgt client meteen informatie over de wachttijden, behandelvoorwaarden en praktijkgegevens.

Tijdens intake worden klachten geïnventariseerd, behandelplan voorgesteld, en de zwaarte van het zorgtraject bepaald. Indien akkoord, wordt de behandeling van het traject conform deze afspraken ingezet.

Vorderingen worden periodiek gemonitord en besproken.

Afronding vindt plaats in onderlinge overeenstemming en indien van toepassing vindt overdracht plaats naar een lichter of zwaarder zorg kaliber.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Harriet Hagenbeek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Soms.

-Psychiater, wanneer bijvoorbeeld ondersteunende medicatie wenselijk is, of bij twijfel over de (juiste) diagnose.

-Specialistische ggz (o.a. www.denieuwepraktijk.nl, de Viersprong) bij twijfel over de (juiste) diagnose.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Harriet Hagenbeek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Harriet Hagenbeek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het voorgestelde behandelplan wordt in overeenstemming opgesteld (en indien nodig soms aangepast). Het plan van aanpak en de voortgang van de behandeling wordt gemonitord door mondelinge toelichting van client en door invulling (elke sessie) van een lijstje met een aantal ijkpunten waarbij client de mate van welbevinden aangeeft op een aantal vlakken (ORS: outcome rating scale).

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Regelmatig wordt mondeling afgestemd of het plan van aanpak nog steeds goed past bij de hulpvraag.

Bij de start en bij de afronding vindt afname van een (ROM) vragenlijst plaats.

Mocht tussentijds blijken dat de generalistische basiszorg niet langer passend is dan wordt in onderling overleg terugverwezen naar de huisarts voor passender zorg (POH of specialistische ggz/psychiater).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): www.psynip.nl/ROM

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

-Mondelinge rapportage (client vertelt concreet waaraan hij of zij merkt dat het beter gaat, en zo niet waar dit mogelijk mee te maken heeft en samen bekijken we wat nodig is om dit wel te bewerkstelligen), elke sessie.

-Per sessie een ORS meting, die vooruitgang te zien moet geven. Zo niet, dan wordt besproken en zo ver mogelijk geboden wat nodig is om dit wel te bereiken.

Indien nodig wordt doorverwezen naar een ander (lichter of zwaarder)zorgkaliber.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

-Ik vraag concreet of client zich goed begeleid voelt, elke sessie, of er iets mist of beter kan.

-Bij afronding kan client anoniem een klanttevredenheidsvragenlijst invullen (CQi-GGZ-VZ-AMB)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Harriet Hagenbeek

Plaats: Rotterdam

Datum: 08-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja