

INTERN PRIVACYBELEID PSYCHOLOGIEPRAKTIJK H.P.HAGENBEEK

H.P. Hagenbeek, gz-psycholoog
www.harriethagenbeek.nl
Dresselhuysstraat 6A
3039ZJ Rotterdam
010-4667992

BIGregistratienr: 49062498325
AGB-code zorgverlener: 94005253
AGB-code praktijk: 9455351
Registratienummer NIP: 00024534
KvK-nummer: 24465479

1. Inleiding

Dit is het privacybeleid van psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van H.P.Hagenbeek gz-psycholoog.

H.P.Hagenbeek is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. H.P.Hagenbeek bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop H.P.Hagenbeek als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
2. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
4. Informatieplicht;
5. Verwerkingsregister;
6. Verwerkers en ontvangers;
7. Bewaartermijnen;
8. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
9. Doorgifte buiten de EU;
10. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
11. Beveiligingsincidenten;
12. Rechten van betrokkenen.

1.Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Eveneens zal periodiek worden gecontroleerd of het privacybeleid door verwerkers van psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek daadwerkelijk wordt nageleefd.

2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van www.harriethagenbeek.nl
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek

a. (potentiële) patiënten

(Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) patiënten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de patiënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

De persoonsgegevens die de Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek verwerkt:

De NAW, BSN gegevens, intake gegevens van u als cliënt.

Deze gegevens komen vanaf eind mei 2018 rechtstreeks van u zelf door middel van het aanmeldingsformulier op website www.harriethagenbeek.nl.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor het aanmeldformulier dient, namelijk uw behandeling.

De opgenomen gegevens en gezondheids- en voortgangsgegevens worden direct vastgelegd in het EPD van het beveiligde software programma MWP = Managewarepro met als enig doel uw behandeling.

Uw verzekeringsgegevens worden gecheckt via COV (Vecozo, beveiligde gecertificeerde site) via het beveiligde software programma MWP = Managewarepro.

Uw NAW en BSN gegevens zijn nodig voor het checken van recht op verzekering bij de zorgverzekeraar als het gaat om verzekerde zorg en voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar

Van bezoekers van mijn websites worden geen cookies of andere gegevens vastgelegd.

Voor cliënten die zijn aangemeld via het CSR-centrum geldt dat de gegevens ook opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website van het CSR centrum. Deze voldoet aan de eisen van de AVG.

Voor cliënten die zijn aangemeld via het Resilians geldt dat de gegevens ook opgeslagen en verwerkt worden in het beveiligde terugkoppelingssysteem van Resilians. Deze voldoet aan de eisen van de AVG.

Zowel met het CSR centrum als met Resilians zijn verwerkingsovereenkomsten afgesloten die voldoen aan de AVG normen.

H.P.Hagenbeek, psycholoog is wettelijk verplicht, als het gaat om verzekerde zorg, uw gegevens aan te leveren aan DIS. (Digitaal Informatie Systeem)

Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacy-verklaring getekend zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

H.P.Hagenbeek, psycholoog is verplicht, als het gaat om verzekerde zorg, uw geanonimiseerde uitkomsten op een ROM vragenlijst (minimaal een begin en een eindmeting) aan te leveren aan SGB (Stichting Benchmark GGZ).

U geeft altijd aan op een formulier of u hier wel of geen bezwaar tegen hebt bij aanvang van de behandeling en plaatst hieronder uw handtekening.

b. bezoekers van www.harriethagenbeek.nl

H.P.Hagenbeek verzamelt geen gegevens via haar website (cookies).

Verder worden persoonsgegevens gegenereerd als een bezoeker een aanmeldformulier op de website invult. Dit formulier is beveiligd. De inhoud ervan komt direct in het beveiligde EPD van Manage Ware Pro. Die gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor het aanmeldformulier dient.

c. deelnemers aan bijeenkomsten van H.P.Hagenbeek

In mindfulness en compassiegroepen wordt regelmatig vertrouwelijke informatie door deelnemers in de groep met elkaar gedeeld. Bij deelname aan een van deze groepen commiteren deelnemers en trainer zich aan geheimhoudingsplicht bij de eerste bijeenkomst.

3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen

Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend plaats via een beveiligde verbinding, namelijk via telefoon, papieren post, zorgmail binnen MyMindspace in Managewarepro of het beveiligde systeem van MyMindspace in Managewarepro.

E-mailen met andere hulpverleners is alleen toegestaan voor algemene communicatie.

E-mailen met u als cliënt is ook alleen toegestaan voor algemene communicatie.

De laptop/computer waarmee H.P.Hagenbeek, gz-psycholoog werkt is beveiligd met wachtwoorden en blijft in de afgesloten ruimte in de praktijk, waar niemand anders toegang toe heeft.

Beveiliging:

De dossiers bevinden zich in een afgesloten ruimte in de praktijk van H.P.Hagenbeek, waar niemand anders dan H.P.Hagenbeek zelf toegang toe heeft. Sleutels van deze ruimte in de praktijk van H.P. Hagenbeek worden niet aan derden afgegeven.

Inloggegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet met derden gedeeld. Uitsluitend in voorkomende gevallen mogen inloggegevens vertrouwelijk met een collega worden gedeeld, zoals in geval van waarneming tijdens verlof;

Bij (dagelijks) vertrek van de praktijk wordt de computer/laptop volledig uitgelogd en afgesloten en de kantoorruimte wordt afgesloten.

Een thuiscomputer van de zorgaanbieder zelf waarmee verbinding wordt gemaakt met het netwerk van de praktijk (VPN-verbinding) dient te zijn voorzien van actieve wachtwoordbeveiliging, firewall en virusscanner. Veiligheidsupdates dienen tijdig te worden uitgevoerd. Er mag geen verbinding worden gelegd via openbare wifi-netwerken. Het is niet toegestaan vertrouwelijke informatie op de thuiscomputer op te slaan of om papieren dossiers of externe gegevensdragers (zoals een laptop, tablet of externe harde schijf) met vertrouwelijke informatie onbeheerd in een auto of elders buiten de praktijk achter te laten;

Psychologiepraktijk H.P.Hagenbeek ziet op naleving van de hiervoor genoemde maatregelen.

Verwerkers

Met verwerkers heeft H.P.Hagenbeek afspraken gemaakt over de te nemen technische en organisatorische maatregelen. Op grond van de vastgestelde risico's die de persoonsgegevens en de aard van de verwerking met zich meebrengen, is het gewenste beveiligingsniveau bepaald.

Door H.P.Hagenbeek ingeschakelde verwerkers zijn verplicht H.P.Hagenbeek alle informatie te verstrekken die nodig is om de nakoming van de verplichtingen als verwerker aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door H.P.Hagenbeek of een door H.P.Hagenbeek gemachtigde controleur mogelijk te maken en er aan bij te dragen.

4. Informatieplicht

H.P.Hagenbeek informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan H.P.Hagenbeek zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van H.P.Hagenbeek (www.harriethagenbeek.nl) gepubliceerd.

5. Verwerkingsregister

H.P.Hagenbeek houdt een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegeven bijgehouden.

Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

6. Verwerkers en ontvangers

Verwerkers

H.P.Hagenbeek kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van H.P.Hagenbeek. Met deze partijen heeft H.P.Hagenbeek verwerkersovereenkomsten gesloten. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacyrechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.

H.P.Hagenbeek maakt gebruik van de volgende verwerkers:
-Manage Ware Pro (MWP): elektronisch patiënten dossier (EPD).
-CSR centrum
-Resilians
-Accountant

Al deze partijen zijn contractueel verplicht tot geheimhouding.
De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uw behandeling en voor geen ander doel.

Ontvangers

H.P.Hagenbeek verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of in geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

Met de verwijzer (huisarts), uitsluitend met toestemming van u, als cliënt.
Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u, cliënt. Uw toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd en schriftelijk of digitaal in uw dossier vastgelegd. U kunt met mij mailen via My Mindspace, binnen mijn softwareprogramma MWP. Tijdens de intakefase ontvangt u daartoe meer informatie.

Voor cliënten die zijn aangemeld via het CSR-centrum geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website van het CSR centrum. Dit voldoet aan de eisen van de AVG-wet. Berichten uitwisseling met CSR-clients vindt plaats via deze beveiligde website na de aanmelding.

Voor cliënten die zijn aangemeld via Resilians geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde systeem van Resilians. Dit voldoet aan de eisen van de AVG-wet. Berichten uitwisseling met Resilians-clients vindt plaats via telefoon.

H.P.Hagenbeek, psycholoog is wettelijk verplicht, als het gaat om verzekerde zorg, uw gegevens aan te leveren aan DIS. (Digitaal Informatie Systeem)

Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacy-verklaring getekend zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

H.P.Hagenbeek, psycholoog is verplicht, als het gaat om verzekerde zorg, uw geanonimiseerde uitkomsten op een ROM vragenlijst (minimaal een begin en een eindmeting) aan te leveren aan SGB (Stichting Benchmark GGZ).

U geeft altijd aan op een formulier of u hier wel of geen bezwaar tegen hebt bij aanvang van de behandeling en plaatst hieronder uw handtekening.

7. Bewaartermijnen

De bewaartermijn van u dossier bedraagt 15 jaar, zoals wettelijk is vastgelegd voor de GGZ. Daarna wordt uw dossier vernietigd.

Financieel-administratieve gegevens worden bewaard tot 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

8. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

Er vindt voornamelijk geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

9. Doorgifte buiten EER

H.P.Hagenbeek geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt H.P.Hagenbeek ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

10. Geen functionaris voor de gegevensbescherming

H.P.Hagenbeek heeft geen FG aangesteld aangezien **geen** sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

11. Beveiligingsincidenten

H.P.Hagenbeek heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal H.P.Hagenbeek beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

H.P.Hagenbeek documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door H.P.Hagenbeek ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker H.P.Hagenbeek zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

12. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. H.P.Hagenbeek heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door H.P. Hagenbeek, gz-psycholoog afgewikkeld.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem.

Na ontvangst van een verzoek zal H.P.Hagenbeek eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal H.P.Hagenbeek aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert H.P.Hagenbeek de verzoeker binnen de eerste maand.

H.P.Hagenbeek stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. H.P.Hagenbeek beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek **geen** kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. H.P.Hagenbeek stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat H.P.Hagenbeek achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.